



Tchibo mobil Basis-Tarif (Einheitstarif) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 24.12.2018**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Allgemeine Informationen

Grundgebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz ¹	keine (r) ¹
Taktung Inland und ins Ausland	60/60

Gesprächstarif im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ²	0,09 / Min.	
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	0,09 / Min.	
Kundenservice (040-605 900 095)	0,09 / Min.	
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos	
Mailboxservice (Abfrage ³ , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos	
Gespräche von Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern) ⁴	ins Festnetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,09 / Min.
	ins Mobilfunknetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,29 / Min.
	ins Fest- und Mobilfunknetz anderer Länder	0,99 / Min.

SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ⁶	0,09 / SMS	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) ins Ausland ⁶	0,29 / SMS	
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) ⁷	0,69 / Fax	
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁸	0,39 / MMS	
MMS als Postkarte ^{8,9} (an die 11111)	1,99 / MMS	
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten ¹⁰	informationsabhängig ¹¹

Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden

WAP über GSM	0,09 / Min.
Volumenpreis WAP / GPRS / UMTS / HSDPA und HSUPA (Taktung: 100 kB) Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Kontoverwaltung

Konto aufladen via SMS über 4444 und dem Kennwort "AUFLADEN" ¹²	kostenlos
Konto aufladen via Kurzwahl *103*PIN# (PIN Ihres eVouchers notwendig, den Sie in Ihrer Tchibo Filiale erhalten)	kostenlos
Konto aufladen via Kontoautomatik (einstellbar) bzw. via Sofortaufladung ¹²	kostenlos
Guthabenauszahlung auf Ihr Bankkonto	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Umstellung Papierrechnung bzw. EVN auf Online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikat (über Kundenservice)	2,50 / Duplikat

Ihre Vertragsdaten

Kontaktdaten (Name ¹³ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre ¹⁴	49,00 / Vorgang
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos

SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter www.tchibo-mobil.de und per Tchibo App	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	5,00 einmalig
Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter zu Tchibo mobil (Import)	30,00 Gutschrift / Import
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil zu einem anderen Anbieter (Export)	29,95 / Export
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr ¹⁵	2,50 / Vorgang
Mahngebühr ¹⁶	2,50 / Vorgang

Tarif-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smartphone-Tarif – Smart S ¹⁷	Inkl. 500 MB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 500 MB max. 64 kBit/s	7,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart M ¹⁷	Inkl. 1,5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1,5 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart L ¹⁷	Inkl. 3 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart XL ¹⁷	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data S ¹⁸	Inkl. 2 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 2 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data M ¹⁸	Inkl. 4 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data L ¹⁸	Inkl. 5,5 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 5,5 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

Treue-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
TchiboCard 10 Freiminuten ¹⁹	10 Min. für Standard-Gespräche	90 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard 20 Freiminuten ¹⁹	20 Min. für Standard-Gespräche	180 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard Internet-Tages-Flatrate ^{19,20}	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	295 TreueBohnen / Kalendertag

Daten-Nachladung

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 100 MB	100 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "100MB" an 4444	1,49 / Nutzung
Daten-Nachladung 300 MB	300 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "300MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1 GB	1 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "1GB" an 4444	5,99 / Nutzung
Internet-Tages-Flatrate ²⁰	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN), Tarif-Option erneut buchbar: SMS mit Text "START TAGFLAT" an 7777	2,95 / Kalendertag

Tchibo mobil Kontakt

Telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo mobil"	www.tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de

Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- 1 Nur falls nicht explizit eine abweichende Laufzeit vereinbart wurde; z.B. Jahres-Pakete.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- 4 Länder, die durch das internationale Gateway von Telefónica erreicht werden können.
- 5 Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern
- 6 Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 7 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- 8 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 9 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 10 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 11 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 12 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter www.tchibo-mobil.de vornehmen.
- 13 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 14 In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von einmalig € 49,- unter 040-605 900 095 (9 ct/Min.) aufheben zu lassen.
- 15 Gemäß Ziffer 7.2.5 der AGB nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 16 Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 17 Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 18 Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 2 GB, 4 GB oder 5,5GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 9 ct. (Taktung 60/60). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraums möglich. Laufzeit 4 Wochen. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 19 Bei Aufladung mittels Lastschrift oder in der Filiale oder bei nachträglicher Zahlung der Mobilfunkrechnung erhalten Sie pro vollem Euro Umsatz zwei TreueBohnen gutgeschrieben. Voraussetzung ist die Teilnahme am TchiboCard Programm sowie die Angabe der TchiboCard Kunden-Nummer bei Tchibo mobil. Freiminuten werden angerechnet auf Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Ungenutzte Freiminuten verfallen nach 1 Jahr. Konditionen der Freiminuten können sich zukünftig ändern.
- 20 Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s im Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des Datenvolumens erfolgt bei Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus abgebucht. Die Option gilt für einen Kalendertag (0-24 Uhr) und läuft um 24 Uhr automatisch aus.



Tchibo mobil Roamingpreise im Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 19.11.2018**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Roamingpreise im Ausland¹

Datenverbindung im Ausland

Gültig falls Sie **keine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben:⁸

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	0,24	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gültig falls Sie **eine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen haben:^{9, 10, 11, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	Gebuchte Inkl.-MB gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-MB bis zu 64 kBit/s.	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gespräche im Ausland

Gültig falls Sie **keine** Inklusiv-Minuten hinzugebucht haben:^{8, 10, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	0,09	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig falls Sie **Inklusiv-Minuten** hinzugebucht haben:

zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	Gebuchte Inkl.-Min. gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-Min. 0,09/Min.	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche Minuten haben:^{9, 11}

zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	Telefonie-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Services im EU-Ausland:

WLAN-Telefonie	Verbindungen, die Sie im Ausland über WLAN-Telefonie aufbauen, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Tchibo mobil Preisliste.		
----------------	--	--	--

SMS im Ausland

Gültig falls Sie **keine** Inklusiv-SMS hinzugebucht haben:^{8, 10, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Versenden von SMS	0,09	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Gültig falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche SMS haben:^{9, 11}

Versenden von SMS	SMS-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Tchibo mobil Kontakt

telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo mobil"	www.tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de

Weiterführende Anmerkungen:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

- 1 Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 60/60 (60/1 bei Mobilfunktarif 15/5ct); Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/60; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sonderrufnummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines/r Standard-Gesprächs-/SMS-/MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. € 3,- für Premium-MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = € 3,90.
- 2 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 3 Ländergruppe 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. folgender Überseegebiete (Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Nordirland), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).
- 4 Ländergruppe 2: Schweiz
- 5 Ländergruppe 3: Ägypten, Äquatorialguinea⁷, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste⁷, Färöer, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guernsey, Haiti, Honduras⁷, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Jemen⁷, Jersey, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik⁷, Myanmar, Namibia, Nepal⁷, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia⁷, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, SSS-Inseln, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago⁷, Tunesien, Türkei, Turkmenistan⁷, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)
- 6 Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- 7 In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.
- 8 Prepaid-Tarif
- 9 Smartphone-Tarif (Smart S/M/L/XL), Aktions-Tarif
- 10 Tablet-Tarif (Data S/M/L)
- 11 Smartphone-Jahres-Paket
- 12 Tablet-Jahres-Flatrate



Tchibo mobil Prepaid Services der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 17.09.2018**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Sonderrufnummern und mobile Services¹

Service	Rufnummerngruppe	Pro Minute Hauptzeit ⁴	Pro Minute Nebenzzeit ⁴	Einmalige Verbindungskosten
Notruf - Polizei	110	kostenlos		
Notruf – Feuerwehr & Notarzt	112	kostenlos		
Seenotruf	124124	0,19 €	0,19 €	
Televotum	01371/...- 01375/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Televotum	01376/...	0,59 €	0,35 €	0,40 €
Televotum	01377/...	0,59 €	0,35 €	1,00 €
Televotum	01378/...-01379/...	0,59 €	0,35 €	0,49 €
Teledialog	0138/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Cityruf	01640/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/... -01649/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Cityruf	01682/... -01689/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01692/...&01693/...	0,79 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/...&016952/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Skyper	016953/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Servicedienste	01801/... -01805/...	0,42 €	0,42 €	-
Servicedienste	01806/...	-	-	0,60 €
Servicedienste ²	01807/ ...	0,42 €	0,42 €	-
Behördenverbund	0188/...	0,49 €	0,19 €	-
VPN Services	0181/... -0189/...	0,49 €	0,29 €	-
Voice over IP	032/...	0,49 €	0,49 €	-
Persönliche Rufnummern	0700/ ...	0,50 €	0,35 €	-
National Free Call	0800/...	kostenlos		
International Free Call	00800/ ...	kostenlos		
Premiumdienste ³	0900/...	nach Ansage		

CLEVER: Ihre mobilen Dienste

ADAC Stauinfo	11411	-	-	0,42 €
ADAC Operator	22411	-	-	1,69 €
ADAC Operator	22531	-	-	1,49 €
ADAC Stauinfo	22499	0,42 €	0,42 €	0,49 €
ADAC Stauinfo	22666	0,42 €	0,42 €	-
ADAC Pannenhilfe	222222	-	-	0,49 €
Taxizentralen	8294	0,69 €	0,69 €	-
A-Z Infodienste	22479 12000	-	-	-
Astro-Service	27876 12050	0,99 €	0,99 €	-
HRS Hotelservice	46835	0,79 €	0,79 €	-
-	56886 12021	0,79 €	0,79 €	

Dating Live-Chat	66676	0,99 €	0,99 €	-
Sport	77678 12010	0,79 €	0,79 €	-
Tarot	82768 12051	0,79 €	0,79 €	-
Börsen-Infos	263773 12030	0,99 €	0,99 €	-
Dating Contact Service	328464	0,99 €	0,99 €	-
O ₂ Conference Service	622663	0,18 €	0,18 €	-
Zeitansage	934836 12020	0,79 €	0,79 €	-
Wettervorhersage	938837 12040	0,79 €	0,79 €	-

Weiterführende Anmerkungen:

- 1 Telefónica Germany ist berechtigt, die Entgelte für über Sonderrufnummern erbrachte Leistungen, die nicht selbst erbracht werden, sondern die von Dritten unter Nutzung des Mobilfunknetzes von Telefónica erbracht werden oder die im Rahmen des Mobilfunkvertrages als Nebenleistungen anzusehen sind, zu ändern.
- 2 Bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei.
- 3 Kostenpflichtige Mehrwertdienste ("Premiumdienste"); Gebühren werden kostenfrei in den ersten Sekunden angesagt; es wird ein maximales Entgelt von 3 €/Min. berechnet.
- 4 Hauptzeit: Mo.-Fr. 7-20 Uhr, Nebenzeit: Mo.-Fr. 20-7 Uhr sowie Wochenende und an bundeseinheitlichen Feiertagen.



Tchibo mobil Basis-Tarif (15 / 5 ct) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 24.12.2018**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Allgemeine Informationen

Grundgebühr	keine
Mindestumsatz	keiner
Vertragslaufzeit	keine ¹
Taktung Inland und ins Ausland	60/01

Gesprächstarif im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ²	0,15 / Min.	
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	0,05 / Min.	
Kundenservice (040-605 900 095)	0,15 / Min.	
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos	
Mailboxservice (Abfrage ³ , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos	
Gespräche von Deutschland ins Ausland (ohne Sondernummern) ⁴	ins Festnetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,15 / Min.
	ins Mobilfunknetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,29 / Min.
	ins Fest- und Mobilfunknetz anderer Länder	0,99 / Min.

SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ⁶	0,15 / SMS	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) ins Ausland ⁶	0,29 / SMS	
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) ⁷	0,69 / Fax	
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁸	0,39 / MMS	
MMS als Postkarte ^{8,9} (an die 11111)	1,99 / MMS	
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten ¹⁰	informationsabhängig ¹¹

Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden

WAP über GSM	0,15 / Min.
Volumenpreis WAP / GPRS / UMTS / HSDPA und HSUPA (Taktung: 100 kB) Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Kontoverwaltung

Konto aufladen via SMS über 4444 und dem Kennwort "AUFLADEN" ¹²	kostenlos
Konto aufladen via Kurzwahl *103*PIN# (PIN Ihres eVouchers notwendig, den Sie in Ihrer Tchibo Filiale erhalten)	kostenlos
Konto aufladen via Kontoautomatik (einstellbar) bzw. via Sofortaufladung ¹²	kostenlos
Guthabenauszahlung auf Ihr Bankkonto	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Umstellung Papierrechnung bzw. EVN auf Online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikat (über Kundenservice)	2,50 / Duplikat

Ihre Vertragsdaten

Kontaktdaten (Name ¹³ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre ¹⁴	49,00 / Vorgang
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos

SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte/ Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte/ 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter www.tchibo-mobil.de	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	5,00 einmalig
Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter zu Tchibo mobil (Import)	30,00 Gutschrift / Import
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil zu einem anderen Anbieter (Export)	29,95 / Export
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr ¹⁵	2,50 / Vorgang
Mahngebühr ¹⁶	2,50 / Vorgang

Tarif-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smartphone-Tarif – Smart S ¹⁷	Inkl. 500 MB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 500 MB max. 64 kBit/s	7,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart M ¹⁷	Inkl. 1,5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1,5 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart L ¹⁷	Inkl. 3 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Smartphone-Tarif – Smart XL ¹⁷	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data S ¹⁸	Inkl. 2 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 2 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data M ¹⁸	Inkl. 4 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Tablet-Tarif – Data L ¹⁸	Inkl. 5,5 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 5,5 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

Treue-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
TchiboCard 10 Freiminuten ¹⁹	10 Min. für Standard-Gespräche	90 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard 20 Freiminuten ¹⁹	20 Min. für Standard-Gespräche	180 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard Internet-Tages-Flatrate ^{19,20}	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	295 TreueBohnen / Kalendertag

Daten-Nachladung

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 100 MB	100 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "100MB" an 4444	1,49 / Nutzung
Daten-Nachladung 300 MB	300 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "300MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1 GB	1 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "1GB" an 4444	5,99 / Nutzung
Internet-Tages-Flatrate ²⁰	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN), Tarif-Option erneut buchbar: SMS mit Text "START TAGFLAT" an 7777	2,95 / Kalendertag

Tchibo mobil Kontakt

Telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo mobil"	www.tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de

Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- 1 Nur falls nicht explizit eine abweichende Laufzeit vereinbart wurde; z.B. Jahres-Pakete.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- 4 Länder, die durch das internationale Gateway von Telefónica erreicht werden können.
- 5 Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern
- 6 Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 7 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- 8 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 9 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 10 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 11 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 12 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter www.tchibo-mobil.de vornehmen.
- 13 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 14 In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von einmalig € 49,- unter 040-605 900 095 (15 ct/Min.) aufheben zu lassen.
- 15 Gemäß Ziffer 7.2.5 der AGB nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 16 Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 17 Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 18 Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 2 GB, 4 GB oder 5,5 GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 15 ct. (Taktung 60/1). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraums möglich. Laufzeit 4 Wochen. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 19 Bei Aufladung mittels Lastschrift oder in der Filiale oder bei nachträglicher Zahlung der Mobilfunkrechnung erhalten Sie pro vollem Euro Umsatz zwei TreueBohnen gutgeschrieben. Voraussetzung ist die Teilnahme am TchiboCard Programm sowie die Angabe der TchiboCard Kunden-Nummer bei Tchibo mobil. Freiminuten werden angerechnet auf Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/1). Ungenutzte Freiminuten verfallen nach 1 Jahr. Konditionen der Freiminuten können sich zukünftig ändern.
- 20 Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s im Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des Datenvolumens erfolgt bei Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus abgebucht. Die Option gilt für einen Kalendertag (0-24 Uhr) und läuft um 24 Uhr automatisch aus.