



Info-Service

08/10 Seite 1

Fragen und Antworten zur Mailbox

Speicherung der Mailboxnachrichten

Es können bis zu 20 Nachrichten à 3 Minuten aufgesprochen werden. Diese werden 17 Tage lang gespeichert. Bereits abgerufene Nachrichten werden 5 Tage gespeichert.

Abhören der Mailbox aus dem Ausland

Um Ihre Mailbox aus dem Ausland abzuhören, wählen Sie: +49 - 179 - 300 03 33 und anschließend drücken Sie die Wähltaste.

Wenn Sie Ihre eigene Ansage hören sollten, unterbrechen Sie diese mit der Sterntaste*. Geben Sie Ihre persönliche Mailbox-Geheimzahl ein, und drücken Sie die Rautetaste#. Sie gelangen so in das Mailboxmenü und können von dort aus wie gewohnt Ihre Mailbox nutzen.

Bitte beachten Sie: Eine Änderung der Mailbox-Geheimzahl ist nur aus dem deutschen Mobilfunknetz möglich.

Abhören der Mailbox vom Festnetz

Um Ihre Mailbox vom Festnetz abzuhören, wählen Sie: 0179 - 300 03 33 oder aus dem Ausland +49 - 179 - 300 03 33.

Wenn Sie Ihre eigene Ansage hören sollten, unterbrechen Sie diese mit der Sterntaste*. Geben Sie Ihre persönliche Mailbox-Geheimzahl ein und drücken Sie die Rautetaste#. Sie gelangen so ins Mailboxmenü und können von dort aus wie gewohnt Ihre Mailbox nutzen.

Bitte beachten Sie: Eine Änderung der Mailbox-Geheimzahl im Mailboxmenü ist nur aus dem deutschen Mobilfunknetz möglich, jedoch nicht im Ausland.

Löschen der Mailbox-Benachrichtigungs Info-SMS

Nachdem die Mitteilung über neue Nachrichten auf der Mailbox als SMS auf Ihr Handy geschickt wurde, erscheint ein Briefumschlag-Symbol auf Ihrem Display.

Das Symbol können Sie löschen, indem Sie die neue Nachricht (SMS) lesen und löschen. Die Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Ein- und Ausschalten der Mailbox

Sie können alle Rufumleitungen ausschalten, indem Sie ##002# eingeben und die Senden-Taste/OK-Taste zur Bestätigung drücken.



Info-Service

08/10 Seite 2

Rufumleitungen zur Mailbox – welche Rufumleitungen können eingerichtet werden?

Für den Fall, dass Sie ein Gespräch nicht annehmen können oder wollen, haben wir für Sie die Rufumleitung auf Ihre Mailbox bereits voreingestellt. Wenn bei Ihnen besetzt ist, wenn Sie nicht erreichbar sind oder wenn Sie

innerhalb von 10 Sekunden das Gespräch nicht annehmen können, wird der Anruf automatisch auf Ihre Mailbox umgeleitet.

Natürlich können Sie diese Optionen individuell verändern. Für jede Form der Rufumleitung benötigen Sie eine bestimmte Kennzahl, die Sie je nach Ihren Bedürfnissen einfach im Handy eingeben:

1. Alle bereits eingerichteten Mailbox-Optionen ausschalten:
#*002# Senden-Taste/Ok-Taste
2. Umleitung eines Anrufs auf die Mailbox, wenn besetzt ist:
Einschalten: **67*333# Senden-Taste/Ok-Taste
Ausschalten: #67# Senden-Taste/Ok-Taste
3. Umleitung eines Anrufs auf die Mailbox, wenn Sie nicht erreichbar sind (z.B. bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs):
Einschalten: **62*333# Senden-Taste/Ok-Taste
Ausschalten: #62# Senden-Taste/Ok-Taste
4. Umleitung eines Anrufs auf die Mailbox, wenn Sie das Gespräch nicht annehmen (als mögliche Wunschartikel können Sie 5, 10, 15, 20, 25 oder 30 Sekunden wählen):
Einschalten: **61*333** Wunschartikel in Sek. # Senden-Taste/Ok-Taste
Ausschalten: #61# Senden-Taste/Ok-Taste
5. Automatische Umleitung aller Anrufe auf die Mailbox:
Einschalten: **21*333# Senden-Taste/Ok-Taste
Ausschalten: #21# Senden-Taste/Ok-Taste

Alternativ können Sie die Rufumleitung in Ihrem Handy-Menü einsehen. Die Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Mailbox im Ausland

Auch wenn Sie gar nicht selbst telefonieren, können teure Auslandskosten auf Sie zukommen, sobald Ihr Handy im Ausland eingebucht ist. Das kann passieren, wenn Ihr Handy einfach nur klingelt, Sie aber das Gespräch nicht annehmen.



Info-Service

08/10 Seite 3

Wie funktioniert die Mailbox im Ausland?

In diesem Fall wird der Anruf meist an Ihre Mailbox weitergeleitet. Der Anruf geht zuerst an Ihr Gerät im Ausland. Weil Sie ihn dort nicht annehmen, geht er wieder zurück nach Deutschland und dort dann auf die Mailbox. Dadurch entstehen dreimal Kosten:

- Innerhalb Deutschlands und EU: Die Gebühr dafür zahlt der Anrufer.
- Von der Landesgrenze über ein ausländisches Netz zu Ihrem Gerät: Diese Gebühr zahlen Sie.
- Von Ihrem Gerät wieder durch das ausländische Netz zurück ins deutsche Netz: Auch diese Gebühr zahlen Sie.

Sie zahlen also doppelt: genau zweimal die Netzgebühren des ausländischen Anbieters. Und das nur dafür, dass jemand auf Ihre Mailbox spricht. Abgehört haben Sie die Nachricht dann noch nicht. Das müssten Sie, wenn Sie aus dem Ausland anrufen, dann noch einmal extra bezahlen.

Um doppelte Auslandsgebühren zu verhindern, gibt es zwei Möglichkeiten:

- Sie schalten alle Umleitungen auf Ihre Mailbox vor Reisebeginn aus:
#*002# Senden-Taste/OK-Taste.
- Sie stellen eine "automatische Rufumleitung" ein:
**21*333# Senden-Taste/OK-Taste.
Achtung: Dadurch werden alle Anrufe

Tipp: Für alle, die nicht auf ihre Mailbox verzichten wollen:

Zuhause unbedingt wieder schnell ins deutsche Netz einbuchen! Wer das nicht tut, auf den wartet noch eine weitere Kostenfalle.

Beispiel:

Sie verbringen Ihren Urlaub mit Ihrem Handy in Italien. Wenn Sie fliegen, dann schalten Sie Ihr Handy aus. Wenn Sie sich in Deutschland nicht sofort wieder einbuchen, machen alle Anrufe, die im ausgeschalteten Zustand auf Ihre Mailbox geleitet werden, eine für Sie teure Reise nach Italien und wieder zurück nach Deutschland. Der Grund dafür: Ihr Handynetz "erinnert" sich immer an den Ort, an dem Sie sich zuletzt eingebucht haben. Und der entscheidet oftmals über die anfallenden Gebühren.

Was ist die Anruf-Info per SMS?

Tchibo mobil und O2 bieten für alle Kunden den Service "Anruf-Info per SMS" an. Der Service ist standardmäßig im dt. Netz aktiviert, nicht aber im Ausland verfügbar. Er ist im O2-Netz und im National Roaming, nicht aber im International Roaming verfügbar.

Die Grundidee von "Anruf-Info per SMS" ist, Sie über verpasste Anrufe zu informieren, während das Handy nicht erreichbar oder besetzt war.

Es gibt zwei Szenarien, in denen Sie eine Anruf-Info per SMS erhalten:

1. abgebrochener Anruf:



Info-Service

08/10 Seite 4

Wenn Sie Ihre Mailbox aktiviert haben, werden Sie per SMS informiert, auch wenn der Anrufer keine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen hat.

2. Anruf in Abwesenheit:

Wenn Sie keine aktive Mailbox haben, werden Sie per SMS über versäumte Anrufe benachrichtigt, wenn

- das Handy ausgeschaltet ist,
- keine Netzabdeckung besteht,

- Sie telefoniert haben und die Funktion "Anklopfen" deaktiviert ist.

Entstehende Kosten: Für Sie als Angerufener ist dieser Service kostenlos. Für den Anrufer ist der Anrufversuch kostenpflichtig (anbieterabhängige Normalgebühr).

Deaktivierung und Reaktivierung der "Anruf-Info per SMS"

Zur kostenlosen Deaktivierung und Reaktivierung der „Anruf-Info per SMS“ können Sie sich gerne an unsere telefonische Kundenbetreuung wenden.