



Tchibo mobil Basis-Tarif (Einheitstarif) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 08.05.2017**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Allgemeine Informationen

Monatliche Gebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz ¹	keine (r) ¹
Taktung Inland und ins Ausland	60/60

Gesprächstarif im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ²	0,09 / Min.	
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	0,09 / Min.	
Kundenservice (040-605 900 095)	0,09 / Min.	
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos	
Mailboxservice (Abfrage ³ , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos	
Gespräche von Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern) ⁴	ins Festnetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,09 / Min.
	ins Mobilfunknetz von Europa ⁵ , Kanada, USA	0,29 / Min.
	ins Fest- und Mobilfunknetz anderer Länder	0,99 / Min.

SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ⁶	0,09 / SMS	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) ins Ausland ⁶	0,29 / SMS	
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) ⁷	0,69 / Fax	
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁸	0,39 / MMS	
MMS als Postkarte ^{8,9} (an die 11111)	1,99 / MMS	
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten ¹⁰	informationsabhängig ¹¹

Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden

WAP über GSM	0,09 / Min.
Volumenpreis WAP / GPRS / UMTS / HSDPA und HSUPA (Taktung: 100 kB) Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Kontoverwaltung

Konto aufladen via SMS über 4444 und dem Kennwort "AUFLADEN" ¹²	kostenlos
Konto aufladen via Kurzwahl *103*PIN# (PIN Ihres eVouchers notwendig, den Sie in Ihrer Tchibo Filiale erhalten)	kostenlos
Konto aufladen via Kontoautomatik (einstellbar) bzw. via Sofortaufladung ¹²	kostenlos
Guthabenauszahlung auf Ihr Bankkonto	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Umstellung Papierrechnung bzw. EVN auf Online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikat (über Kundenservice)	2,50 / Duplikat

Ihre Vertragsdaten

Kontaktdaten (Name ¹³ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre ¹⁴	49,00 / Vorgang
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos

SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter www.tchibo-mobil.de und per Tchibo App	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	5,00 einmalig
Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter zu Tchibo mobil (Import)	30,00 Gutschrift / Import
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil zu einem anderen Anbieter (Export)	29,95 / Export
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr ¹⁵	2,50 / Vorgang
Mahngebühr ¹⁶	2,50 / Vorgang

Tarif-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smartphone-Tarif – Smart S ¹⁷	Inkl. 500 MB Internet-Flatrate, 100 Minuten, Tchibofon-Flatrate, 9ct/SMS Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 500 MB max. 64 kBit/s	7,99 / Nutzungsmonat
Smartphone-Tarif – Smart M ¹⁷	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate, 300 Minuten, Tchibofon-Flatrate, 9ct/SMS Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	9,99 / Nutzungsmonat
Smartphone-Tarif – Smart L ¹⁷	Inkl. 2 GB Internet-Flatrate, Telefonie-Flatrate, 9 ct/SMS Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 2 GB max. 64 kBit/s	19,99 / Nutzungsmonat
Tablet-Tarif – Data S ¹⁸	Inkl. 1 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	9,99 / Nutzungsmonat
Tablet-Tarif – Data M ¹⁸	Inkl. 3 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	14,99 / Nutzungsmonat
Tablet-Tarif – Data L ¹⁸	Inkl. 5 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	19,99 / Nutzungsmonat
Familien-Tarif – Family S ²⁶	Inkl. 3 GB Internet-Flatrate, Telefonie-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	29,99 / Nutzungsmonat 5,00 jedes weitere Mitglied / Nutzungsmonat
Familien-Tarif – Family M ²⁶	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Telefonie-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	34,99 / Nutzungsmonat 5,00 jedes weitere Mitglied / Nutzungsmonat
Familien-Tarif – Family L ²⁶	Inkl. 8 GB Internet-Flatrate, Telefonie-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	39,99 / Nutzungsmonat 5,00 jedes weitere Mitglied / Nutzungsmonat
Festnetz-Flatrate ¹⁹	Unbegrenzt ins dt. Festnetz telefonieren	9,95 / Nutzungsmonat
Tchibofon-Flatrate ²⁰	Unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	2,95 / Nutzungsmonat
SMS-Flatrate ²¹	Unbegrenzte Standard-Inlands-SMS in alle dt. Mobilfunknetze	9,95 / Nutzungsmonat

Treue-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
TchiboCard 10 Freiminuten ²²	10 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	90 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard 20 Freiminuten ²²	20 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	180 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard Internet-Tages-Flatrate ^{22,23}	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	295 TreueBohnen / Kalendertag

Daten-Nachladung

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 100 MB	100 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen	2,95 / Nutzung
Daten-Nachladung 300 MB	300 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen	4,95 / Nutzung
Daten-Nachladung 1 GB	1 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen	6,95 / Nutzung
Internet-Tages-Flatrate ²³	0-24 Uhr; endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN), Tarif-Option erneut buchbar: SMS mit Text "START TAGFLAT" an 7777	2,95 / Kalendertag

EU-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
EU Internet-Paket 100 ²⁴	100 Inklusiv-MB in der EU (Zone 1) – danach Datenstopp. Tarif- Option erneut buchbar: SMS mit Text "EUInternet" an 4444	4,95 / 7 Tage
EU 10 Minuten-Paket ²⁵	10 Inklusiv-Minuten in der EU (Zone 1) Tarif-Option erneut buchbar: SMS mit Text "EU10MIN" an 4444	0,95 / 7 Tage

Tchibo mobil Kontakt

Telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo mobil"	www.tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de

Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- 1 Nur falls nicht explizit eine abweichende Laufzeit vereinbart wurde; z.B. Jahres-Pakete.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.
- 4 Länder, die durch das internationale Gateway von Telefónica erreicht werden können.
- 5 Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern
- 6 Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 7 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- 8 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 9 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 10 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 11 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 12 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter www.tchibo-mobil.de vornehmen.
- 13 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 14 In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von einmalig € 49,- unter 040-605 900 095 (9 ct/Min.) aufheben zu lassen.
- 15 Gemäß Ziffer 7.2.5 der AGB nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 16 Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 17 Der mtl. Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Buchungsmonats abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Das mtl. Datenvolumen gilt nur für nat. Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Inklusiv-Min. und Telefonie-Flatrate gelten für Standard-Inlandsverbindungen ohne Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Ungenutzte Inklusiv-Minuten/-MB sind nicht übertragbar. Preis pro SMS und Folgeminute: 9ct (Taktung 60/60). Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 18 Das mtl. Datenvolumen ist zum Ende des lfd. Buchungsmonats anpassbar auf 1GB, 3GB oder 5GB. Der mtl. Betrag wird am Ende eines Buchungsmonats abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Das mtl. Datenvolumen gilt nur für nat. Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Inlands-Surf-Konditionen: 24 ct/MB (ohne Buchung einer Internet-Flatrate), Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload. Standard-Inlands-SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9ct. Eine Erweiterung des mtl. Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Buchungsmonat möglich. Laufzeit 1 Monat. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 19 Mit der Festnetz-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz 0 ct/Min. (ohne Sonderrufnummern / Mehrwertdienste). Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Festnetz-Flatrate automatisch für einen weiteren Monat aktiviert.
- 20 Mit der Tchibofon-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0 ct/Min. (ohne Sonderrufnummern / Mehrwertdienste). Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Tchibofon-Flatrate automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert.
- 21 Mit der SMS-Flatrate kosten SMS in alle dt. Mobilfunknetze 0 ct/SMS. Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die SMS-Flatrate automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert.
- 22 Bei Aufladung mittels Lastschrift oder in der Filiale oder bei nachträglicher Zahlung der Mobilfunkrechnung erhalten Sie pro vollem Euro Umsatz zwei TreueBohnen gutgeschrieben. Voraussetzung ist die Teilnahme am TchiboCard Programm sowie die Angabe der TchiboCard Kunden-Nummer bei Tchibo mobil. Freiminuten werden angerechnet auf Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (Taktung 60/60). Ungenutzte Freiminuten verfallen nach 1 Jahr. Konditionen der Freiminuten können sich zukünftig ändern.
- 23 Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s im Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des Datenvolumens erfolgt nur bei Datennutzung innerhalb Deutschlands. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus abgebucht. Die Option gilt für einen Kalendertag (0-24 Uhr) und läuft um 24 Uhr automatisch aus.
- 24 Mit dem EU Internet-Paket surfen Sie ab dessen Aktivierung 7 Tage lang in der EU (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern). Voraussetzung für die Buchung ist ein bestehender Tchibo Mobilfunktarif. Inklusives Datenvolumen: 100 MB. Nach Erreichen des Inklusivvolumens endet das Paket automatisch; erneute Buchung jederzeit möglich. Datennutzung außerhalb der aufgeführten Länder wird entsprechend des genutzten Tarifs gem. gültiger Preisliste abgerechnet. Ungenutzte Inklusiv-MB verfallen nach Ablauf des siebten Tages. Buchung des EU Internet-Pakets erfolgt mit Stichwort „EUInternet“ per SMS an 4444. SMS-Versand im Inland kostenlos – im Ausland gem. gültiger Preisliste abgerechnet.
- 25 Mit dem EU Minuten-Paket telefonieren Sie ab dessen Aktivierung 7 Tage lang in der EU (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern). Voraussetzung für die Buchung ist ein bestehender Tchibo Mobilfunktarif. Inklusiv-Minuten: 10 Min. (Taktung 60/60). Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten endet das Paket automatisch; erneute Buchung jederzeit möglich. Telefonie außerhalb der aufgeführten Länder wird entsprechend des genutzten Tarifs gem. gültiger Preisliste abgerechnet. Ungenutzte Inklusiv-Min. verfallen nach Ablauf des siebten Tages. Buchung des EU Minuten-Pakets erfolgt mit Stichwort „EU10MIN“ per SMS an 4444. SMS-Versand im Inland kostenlos – im Ausland gem. gültiger Preisliste abgerechnet.
- 26 Familien-Tarif: Monatliche Tarif-Bestandteile, sowie mtl. Betrag und Einmalbetrag gemäß Preisauszeichnung/gültige Produktbroschüre. Der mtl. Betrag wird am Ende eines Buchungsmonats abgerechnet und von dem Konto des Verwalters eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 1 Monat, Kündigung jederzeit zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Family L ist für mind. 2 Personen buchbar und max. 5 GB Datenvolumen pro Person sind zuteilbar. Das mtl. Datenvolumen ist jeden Monat flexibel auf die Mitglieder zuteilbar. Das mtl. Datenvolumen gilt nur für nat. Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Telefonie-Flatrate gilt für Standard-Inlandsverbindungen ohne Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München. Max.abgabe 2 Pakete.